



香港保險業聯會
The Hong Kong Federation of Insurers

致：港聞／財經版編輯

即時發放

有關緬甸地震的旅遊保險保障

緬甸今日（2025年3月28日）發生黎克特制 7.9 級大地震，鄰近地區及國家亦有震感。香港保險業聯會（保聯）提醒已購買旅遊保險客戶的一般相關保障，羅列如下：

旅程延誤 — 如自然災害（包括地震）是保單內的指定受保原因，因自然災害而導致已安排的公共交通工具有所延誤，受保人將可按延誤時數，根據保單條款獲得現金津貼，或合理的額外旅遊費用，例如：酒店或機票支出的賠償。

旅程取消 — 大部份旅遊保單指明，如受保人在出發前指定日數內，因目的地發生自然災害（包括地震）而需要取消旅程，已繳付而未能退回的旅遊費用均可獲賠償，包括機票、海外住宿、交通費用。

提早結束行程 — 大部份保單保障受保人因目的地發生自然災害（包括地震），而必須中斷其受保旅程並直接返回香港，當中引致的已繳付而未能退回的機票或住宿費用的損失、或因而引起的額外機票或住宿費用。

備註：如泰國當地政府宣布受此次緬甸地震影響的範圍，取消/提早結束行程保障理應被考慮，但亦視乎個別保險公司保單條款而決定。

提提你：

- 旅客應先向營運商（包括航空公司、酒店等）取回退款，其餘不獲退還的款項，可向旅遊保險索償。
- 但凡投保前已存在的病患或狀況，包括天氣狀況（如颱風）及自然災害（如地震）等，都屬於旅遊保險的不保事項。故此，在地震發生後才買旅遊保險，即使目的地是地震災區，亦不會受到保障。
- 以上資料只供參考，每間保險公司發出的保單保障範圍、條款、細則及不保事項各有差異，所有實際個案應以受保人個別購買的保險及其保險公司的理賠結果作準。

註冊有限公司 Incorporated with limited liability

香港灣仔駱克道353號三湘大廈29樓 29/F Sunshine Plaza, 353 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong

☎ 25201868 ☎ 25201967 ✉ hkfi@hkfi.org.hk 🌐 www.hkfi.org.hk



香港保險業聯會

The Hong Kong Federation of Insurers

2025 年 3 月 28 日

註冊有限公司 Incorporated with limited liability

📍 香港灣仔駱克道353號三湘大廈29樓 29/F Sunshine Plaza, 353 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong

☎ 25201868 📠 25201967 ✉ hkfi@hkfi.org.hk 🌐 www.hkfi.org.hk